



دکتر دکتر

اتوماسیون پزشکی و مدیریت مطب

”دستیار همه کاره پزشک“



دارای نماد اعتماد الکترونیکی



یک ماه استفاده رایگان



رتبه نخست جشنواره وب ایران

دکتر دکتر چیه؟

دکتر دکتر سرویس ابری مدیریت مطب، مراکز پزشکی و درمانگاهی هست که نوبت دهی تلفنی، نوبت دهی اینترنتی، حسابداری، امور بیمه ای، پرونده ی الکترونیک و سایر امکاناتی که دکتر برای مدیریت بهتر مطب و رضایت بیشتر بیماران بهش نیاز داره رو بصورت یکپارچه با هدف افزایش کیفیت خدمات درمانی در اختیار دکتر قرار میده .



چه مشکلی رو حل میکنه؟



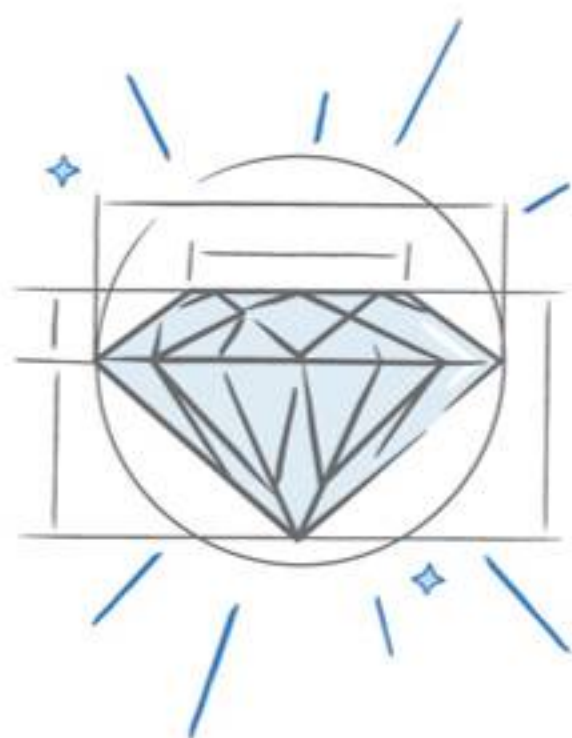
ما بر اساس تجربه همکاری با چند بیمارستان و تعدادی از پزشکان، متوجه شدیم که اونا دغدغه هایی دارند که راهکار استاندارد برایش ارائه نشده. دغدغه ی امور مالی و اطمینان به منشی، بی نظمی و مدت زمان انتظار طولانی بیمار، اشغالی خط تلفن، لیست های بیمه، جستجوی پرونده بیمار و بایگانی، بررسی عملکرد پرسنل مطب، نحوه همکاری با سایر پزشکان و کلی مشکل دیگه وجود داشت که دکتر دکتر میتونه همه ی اونا رو رفع کنه.

چه دستاوردهایی داشته؟

ما توی شش ماه گذشته برای اینکه خودمون رو محک زده باشیم، دکتر دکتر رو توی ۵ استان از کشور عزیزمون برای پزشکان در ۱۷ رشته ی تخصصی مختلف (زنان و زایمان، اطفال، سونوگرافی، گوش و حلق و بینی، چشم و ...) و ۲ مرکز کلینیکی پیاده سازی کردیم. جوانترین پزشک ما ۳۴ سال و مسن ترین پزشک عضو دکتر دکتر ۷۸ سال سن دارن که این موضوع نشان دهنده جامع بودن این سرویس و کاربر پسند بودنش هست.



چه مزیت هایی داره؟



اصلی ترین مزیت دکتر دکتر اینه که تمام امکاناتی که دکتر برای مدیریت بهتر بهش نیاز داره رو بصورت یکپارچه در اختیارش قرار میده و تمام دغدغه های دکتر رو رفع می کنه و نیازی نیست دکتر از چند نرم افزار مختلف برای مدیریت بخش های مطب استفاده کنه. کار کردن باهاش بسیار ساده است. چند زبانه است و امکانات مربوط به توريسم درمانی رو هم به پزشک ارائه می کنه و به لحاظ استاندارد بودن، قابلیت رقابت با نمونه های خارجی رو داره.

هتل آتلانتیک می تواند مطب شما باشد

امروزه دسترسی آسان به اطلاعات، بسیار مهم است و حتماً برایتان اتفاق افتاده که به اطلاعات خاصی نیاز داشته اید و دور از دسترستان بوده است. عملکرد دکتردکتر بصورت ابری و کاملاً تحت وب می باشد و در هر جای دنیا که باشید، فقط کافیست اینترنت داشته باشید تا با هر وسیله ای بتوانید به اطلاعات مطب و پرونده بیماران و نوبت ها و سایر امور دسترسی داشته باشید.



مزایا: هر جای دنیا می تواند مطب شما باشد و کنترل نوبت ها و وضعیت مطب از راه دور قابل انجام است.

بیماران را وفادار کنید

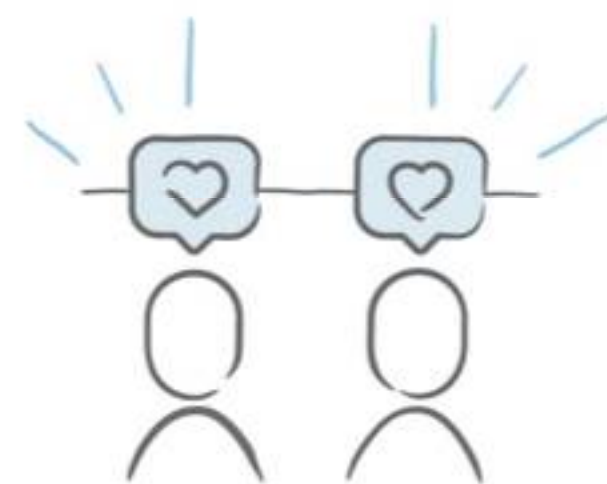
سازمان های موفق مشتریان خود را شگفت زده و از این طریق آنها را به خود وفادار می کنند. دکتردکتر فرآیندهایی را برای شگفت زده کردن بیمارانتان پیش بینی کرده است. تصور کنید اگر زمان چک آپ را به بیمار یادآوری کنید از اینکه به یادش بوده اید و سلامتیش برای شما مهم است چه احساس فوق العاده ای خواهد داشت.



مزایا: افزایش کلاس کاری مطب، کمک به برندسازی و تبلیغات دهان به دهان، سورپرایز شدن بیماران و انتقال حس خوب به آنها، افزایش تعداد مراجعات بیمار بدلیل نظم بیشتر

بیماران باید احساس خاص بودن داشته باشند

نرم افزارهای مدیریت ارتباط با مشتری که در اکثر سازمان های موفق استفاده می شود، به آنها کمک می کند ارتباط مؤثرتری با مشتریانانشان برقرار نمایند. برقراری ارتباط مؤثر بین پزشک و بیمارانش نیز موضوع مهمی است و دکتردکتر به شما کمک می کند در کنار سرویس های مدیریت مطب، بهترین نوع ارتباط را با بیمار خود داشته باشید.



مزایا: شناخت علایق و روحیات بیمار از پروفایل وی، برقراری ارتباط مؤثرتر با بیماران، مشاهده کل مراجعات و اطلاعات پرونده بیمار، دسترسی آسان به اطلاعات تماس کل بیماران، ارسال پیامک اطلاع رسانی یا تبلیغات به گروه خاصی از بیماران

پس کی نوبت من میشه؟

معمولاً وقتی انسان در جایی منتظر باشد دوست دارد مدت زمان انتظارش را بداند. برای همین بیماران مدام از منشی می پرسند: نوبت ما نشد؟! با استفاده از سرویس نمایشگر صف نوبت دکتردکتر، بیماران بصورت اتوماتیک از ترتیب نوبت ها مطلع خواهند شد.



مزایا: کاهش سؤالات بیماران از منشی در مورد زمان نوبتشان و اطمینان خاطر بیمار از اینکه نوبت دهی سیستمی است و بی نوبتی نخواهد شد.

مشاهده ویژگی های بیشتر

<http://drdr.ir/Features>



نبض مطب را در دست بگیرید.

مدیریت کار سختی است و مدیران خوب همیشه دستیارانی دارند که آنها را برای مدیریت بهتر همراهی می کنند.

دکتر دکترا دستیار پزشک در مدیریت مطب است که تمامی گزارشات و عملکردها را رصد می کند و بصورت هوشمند نقاط ضعف و قوت مطب را به دکتر نمایش می دهد.

مزایا: انتقال دید مدیریتی به پزشک، گزارشات آماری و نموداری حرفه ای، ارزیابی عملکرد و افزایش بهره وری پرسنل، نحوه همکاری با سایر پزشکان، اصلاح فرآیندهای کاری

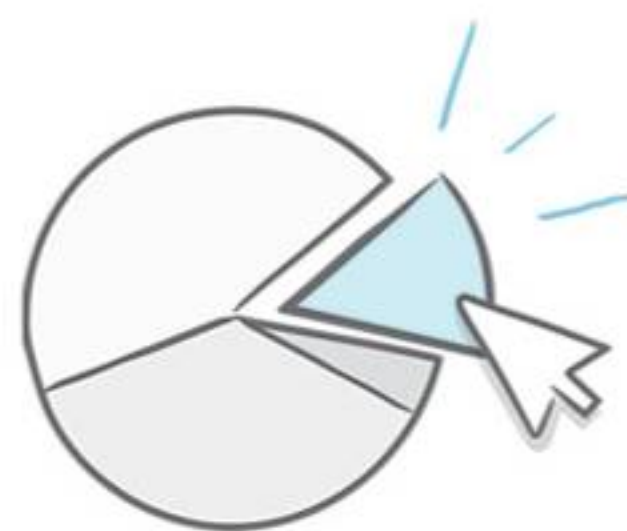


مو را از ماست بکشید

حساب و کتاب درست، اولین رمز موفقیت هر کسب و کار است و پزشکان بدلیل درآمد بالایشان به این موضوع خیلی توجهی ندارند.

دکتر دکترا بدون نیاز به انجام کار اضافه، یک حسابداری حرفه ای و کاملاً ساده برای کنترل اوضاع مالی مطب در اختیار شما می گذارد.

مزایا: کاهش دغدغه های دکتر در مسائل مالی، نظارت کامل دکتر بر درآمد مطب، محاسبه اتوماتیک تعرفه خدمات و کاهش خطای منشی در محاسبات مالی



مجبور نیستید کارهای در دسر ساز را انجام دهید

حتماً کارهایی را دیده اید که انجامشان خیلی سخت نیست، اما دردسرهای جانبی زیادی دارند. تهیه لیست و خروجی بیمه ها برای پزشک همیشه جزء کارهای در دسر ساز بوده است.

دکتر دکترا امور بیمه ای مطب را با همه ی دردسرهایش یکجا به صورت اتوماتیک برایتان انجام می دهد و دکتر فقط پیامک واریز وجه توسط سازمان بیمه را کنترل خواهد کرد.

مزایا: کاهش کسورات بیمه، تنظیم اتوماتیک فایل NOS و صورتحساب بیمه ها، کاهش هزینه های مربوط به تنظیم لیست، اتصال مستقیم به پرتال تامین اجتماعی و پذیرش نسخ



وقت همه طلاست. وقت پزشکان الماس است.

دکتر از دقیقه به دقیقه زمانش می تواند برای درمان و نجات جان بیماران استفاده کند و مدیریت زمان در مطب موضوع بسیار مهمی است.

در دکتر دکترا کنترلرهای هوشمندی قرار گرفته است که زمان های پرت دکتر بصورت مکانیزه به زمان مفید تبدیل می شود.

مزایا: کاهش زمان پرت و افزایش درآمد پزشک و رضایت بیماران، نظم و ترتیب بیشتر

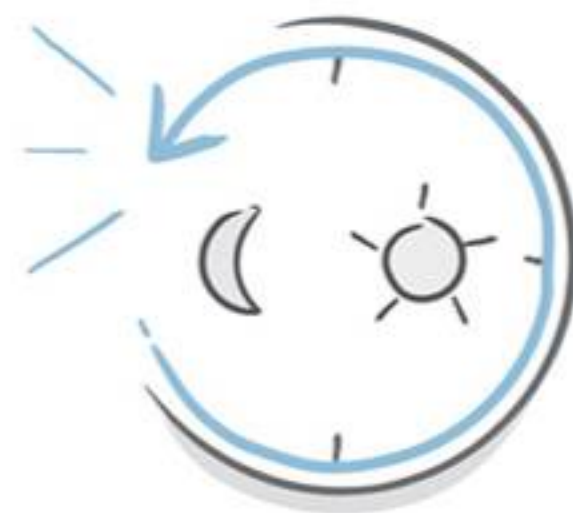


چراغ مطبتان را روشن نگه دارید

ایجاد روش های آسان برای ارائه خدمات بهتر به مشتری و جلب رضایت او، رمز پیروزی سازمان های موفق است.

در دکتردکتر، نوبت دهی اینترنتی با پرداخت آنلاین، نوبت دهی تلفن گویا بدون نیاز به سخت افزار، نوبت دهی از طریق اپلیکیشن موبایل و ثبت نوبت های حضوری توسط منشی، همگی بصورت یکپارچه قابل مدیریت هستند.

مزایا: دسترسی شبانه روزی بیمار به دریافت نوبت، یادآوری اتوماتیک زمان نوبت به بیمار، افزایش نظم مطب، افزایش تعداد بیماران، کاهش زمان انتظار بیمار



وقت آن رسیده پرونده کاغذی را حذف کنید

کمتر سازمانی را پیدا می کنید که هنوز پرونده کاغذی داشته باشد. پرونده های کاغذی حجم بالایی برای بایگانی می گیرند، امکان از بین رفتن یا گم شدنشان وجود دارد و جستجو و آرشیو آنها سخت و زمان بر است.

پرونده الکترونیک بیمار در دکتردکتر، امکان ثبت شرح حال، دارو، آزمایش، عکس و سایر اطلاعات پزشکی در پرونده بصورت فوق العاده آسان را فراهم کرده است.

مزایا: حذف بایگانی کاغذی پرونده ها، جستجوی سریع و هوشمند پرونده، اشتراک گذاری پرونده بین چند پزشک در صورت نیاز



پرونده همه بیماران را در جیبتان بایگانی کنید

پزشکان باتوجه به تعدد بیماران و تشابه درد آنها، حتی در کوتاه مدت هم ممکن است اطلاعات و علائم بیمار خود را فراموش کنند.

دکتردکتر، امکان دسترسی به پرونده بیماران را از هر جای دنیا از طریق گوشی موبایل، تبلت یا لپ تاپ امکان پذیر کرده است.

مزایا: دسترسی سریع به پرونده بیمار در شرایط اورژانسی و خاص، ثبت دائمی پرونده ها و عدم حذف اطلاعات به دلایل سخت افزاری و خرابی سیستم



به سادگی آب خوردن، پرونده ها را دیجیتال کنید

یکی از مشکلات دیجیتال شدن پرونده ها، سخت بودن تشکیل پرونده و ثبت اطلاعات در کامپیوتر است.

در دکتردکتر با استفاده از هوش مصنوعی، بخش زیادی از اطلاعات پرونده بیمار بصورت اتوماتیک تکمیل می گردد. امکان استفاده از قلم نوری برای نوشتن پرونده و همچنین امکان تبدیل صدای دکتر به متن نیز در پرونده الکترونیک وجود دارد.

مزایا: سرعت بالای ثبت اطلاعات در پرونده الکترونیک بیمار با انواع روش ها، سهولت استفاده برای همه پزشکان در هر سن و با هر سطح از اطلاعات کامپیوتری





تیم ما

دکتردکتر توسط گروه مهندسين پازل در يزد توليد شده و ما اعتقاد داريم يه تيم خوب، پازلي هست که با ترکيب آدمای فوق العاده و محیط پويا و خلاق تشکيل ميشه تا بتونه محصولی در حد استانداردهای بين المللی توليد کنه. سال گذشته ۵ پروژه ی پازل بهمرحله نهایی جشنواره وب راه یافتند که در نهایت ۲ تاشون جايزه اول رو بردن و الان دکتردکتر زیر ساخت آماده ای داره تا انقلابی رو در حوزه پزشکی و سلامت الکترونیک بوجود بياره.



کاربری آسان



امنیت بالای اطلاعات



پشتیبانی آنلاین

۰۲۱ - ۴۷۶۲ ۹۰۰۲
۰۳۵ - ۳۶۲۳ ۹۰۰۲

@drdr.ir
www.drdr.ir info@drdr.ir

